Политика обработки персональных данных

г.Москва 20 декабря 2022 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с действующей редакцией Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, добровольно предоставляемой посетителями официального сайта (далее – Пользователями) Компании ООО «С-Терра СиЭсПи» (далее – Оператору ПДн) при осуществлении ими любых действий, производимых на сайте в сети INTERNET по адресу: www.s-terra.ru (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от любых действий с Сайтом и предоставляемыми им сервисами.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе добровольно и самостоятельно при регистрации его на Сайте в процессе создании учетной записи (личного кабинета) или в процессе использования Сервисов, предоставляемых Оператором ПДн посредством Сайта. Обязательная для осуществления регистрационных действий и получения предоставляемых Оператором ПДн Сервисов информация помечена специальным символом; иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Оператора ПДн через Сайт в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту www.s-terra.ru.

Сайт www.s-terra.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.s-terra.ru.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Оператор ПДн посредством Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователю Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Оператор ПДн обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для создания его учетной записи в личном кабинете.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
2.2.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор ПДн обрабатывает персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в части обработки ПДн и внутренними регламентами конкретных сервисов.
3.2. Оператор ПДн вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях, определяемых Федеральным Законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных в действующей редакции:
3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
3.2.2. Передача ПДн необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
3.2.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.
3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
3.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор ПДн информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
3.5. Оператор ПДн принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
3.6. Оператор ПДн совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:
4.1.1. Предоставить свои ПДн в рамках, обозначенных законодательством Российской Федерации, необходимые для пользования сервисами Сайта Оператора ПДн.
4.1.2. Своевременно обновлять, дополнять предоставленную им информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
4.2. Оператор ПДн обязан:
4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
4.2.2. Обеспечивать хранение ПДн в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, используемому для защиты ПДн в существующем деловом обороте.
4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Оператором ПДн своих обязательств, Оператор ПДн несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор ПДн не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором ПДн.
5.2.3. Была разглашена с письменного согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Оператором ПДн, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
6.2. Получатель претензии в течение семи календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором ПДн применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор ПДн вправе вносить изменения в настоящую Политику, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации без согласия Пользователя.
7.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
7.3. Действующая Политика обработки ПДн размещена в сети INTERNET по адресу: www. www.s-terra.ru.