

Круглый стол «Перспективы услуг облачных ЦОД»

Веселов Александр,
ведущий инженер ЗАО «С-Терра СиЭсПи»

Вопрос 1. *ЦОД все больше становятся опорными точками ИТ-поддержки бизнеса, местом сосредоточения инновационных технологий, в том числе облачных. Как Вы оцениваете данный процесс, какие преимущества и какие потенциальные угрозы с ним связаны?*

Александр Веселов: Отчетливо проявляется тенденция консолидации ресурсов в ЦОД. Главное преимущество такой организации ИТ-инфраструктуры – централизованное обеспечение бесперебойного электропитания и охлаждения, физической защиты и качественного интернет-канала. Однако, консолидация ресурсов в одной точке увеличивает риски, связанные, например, с доступом к данным, с безопасностью информации и пр. На первый план выходят вопросы конфиденциальности информации и разграничения прав доступа к данным, особенно, если ЦОД принадлежит сторонней организации. Такие проблемы решаются дублированием ресурсов в географически удаленном резервном ЦОД, а также использованием современных средств защиты информации как при хранении, так и при передаче данных.

Вопрос 2. *Какие облачные сервисы ЦОД сегодня наиболее востребованы российским бизнесом? Какие будут востребованы в перспективе?*

Александр Веселов: Рынок услуг ЦОД движется в сторону полноценных, законченных сервисов и отказу от предоставления отдельных компонентов (инфраструктуры, платформ). При такой тенденции мы в скором времени станем свидетелями рождения новой, на первый взгляд утопичной, услуги – LaaS (Life-as-a-Service – «жизнь как сервис»). После рождения ребенка родители смогут приобрести эту комплексную услугу на его имя, а дальше за него другие пойдут в школу, институт, первый раз влюбятся, устроятся на работу, женятся, воспитают детей, выйдут на пенсию. В освободившееся время заказчик сможет заниматься любыми интересующими его делами, не утруждая себя ничем лишним. Помните, как в мультфильме «Вовка в тридевятом царстве» Двое из ларца выполняли всю работу за хозяина (заказчика)?

Вопрос 3. *В идеале бизнес хотел бы вообще не думать об ИТ-поддержке, а заниматься только основной деятельностью. Насколько способствуют приближению бизнеса к этому идеалу облачные сервисы, в частности, сервисы как VPaaS (бизнес-процессы как сервис)? В чем преимущества и недостатки данного подхода?*

Александр Веселов: Первоначально ЦОД предоставляли только инфраструктуру для оборудования заказчика (место в стойке, питание, охлаждение, доступ в интернет), затем вместе с инфраструктурой стали предоставляться аппаратные платформы, впоследствии добавились приложения. Постепенно перечень услуг становится все более полным, ориентированным на бизнес-процессы заказчика. Несомненным плюсом такого подхода является предоставление заказчику законченной услуги - ему ничего не нужно доделывать самостоятельно. С другой стороны, полная передача собственной ИТ-инфраструктуры сторонней организации создает зависимость от поставщика услуги и увеличивает опасность нарушения конфиденциальности информации. Кроме того, из-за широкого перечня компонентов цена услуги по предоставлению «бизнес-процессов как сервис» значительно возрастает.

Вопрос 4. *Продвижение на рынок облачных технологий приводит к вытеснению традиционных подходов к организации ИТ-поддержки бизнеса и к серьезной реструктуризации самого ИТ-рынка. Как Вы оцениваете ситуацию в целом? Какие изменения на рынке носят стратегический характер?*

Александр Веселов: Компании больше не хотят заниматься поддержкой работоспособности собственной ИТ-инфраструктуры, сервисы постепенно мигрируют в облако, поддержкой занимается сторонняя организация. Уже сейчас каждая компания, предоставляющая поддержку или какие-либо сервисы как услугу, нацелена на выполнение определенных работ, например, хостинг веб-ресурсов, телефония и так далее. В дальнейшем мы явно будем наблюдать тенденцию еще большего сужения специализации таких организаций.

Смещение сервисов в виртуальное пространство носит именно стратегический характер. Сейчас еще рано говорить об обыденности облачных и виртуальных решений, так как огромное количество вопросов и проблем пока не решены. Но каждый день появляются ответы на всё большее количество стоящих перед нами вопросов. Например, совсем недавно вопрос защиты информационного обмена в виртуальной инфраструктуре был открытым. Но сегодня надежное решение уже представлено на рынке.